



Municipalidad de Rosario

DECRETO N°1280

Rosario, "2020 – AÑO DEL GENERAL MANUEL BELGRANO", 14 de octubre de 2020.-

VISTO:

Las actuaciones registradas bajo expediente administrativo nro. 47532/2019;

Y CONSIDERANDO:

Que oportunamente se dictó la resolución nro. 101/2019 por medio de la cual se aprobaron los términos y condiciones que rigen los activos digitales de la Municipalidad de Rosario, como resultado de una primera etapa de revisión y actualización de los aspectos legales de los portales web municipales.

Que, en esta segunda etapa de trabajo, se definió efectuar una revisión de los términos y condiciones oportunamente aprobados, y un análisis y estudio concreto del funcionamiento de la aplicación "Rosario Responde" con la redacción de sus propios términos. Asimismo, se redactó una política de datos unificada para los formularios de inscripción a las diversas actividades que ofrece el Municipio,

Que a la luz de los informes elaborados en esta instancia y que obran agregados en las actuaciones de referencia, se advierte necesario adecuar lo resuelto oportunamente, por lo que,

EL INTENDENTE MUNICIPAL

DECRETA:

Artículo 1º: Modifíquese los Términos y Condiciones generales de la web www.rosario.gob.ar, aprobados por Resolución nro. 101/19 de fecha 16/02 los que quedarán redactados conforme el Anexo I que forma parte integrante del presente, y regirán todos los activos digitales de la Municipalidad de Rosario que a ellos se referencien.

Artículo 2º: Apruébense los Términos y Condiciones Adicionales de la aplicación "Rosario Responde" en su versión para dispositivos móviles, que como Anexo II forman parte integrante del presente.

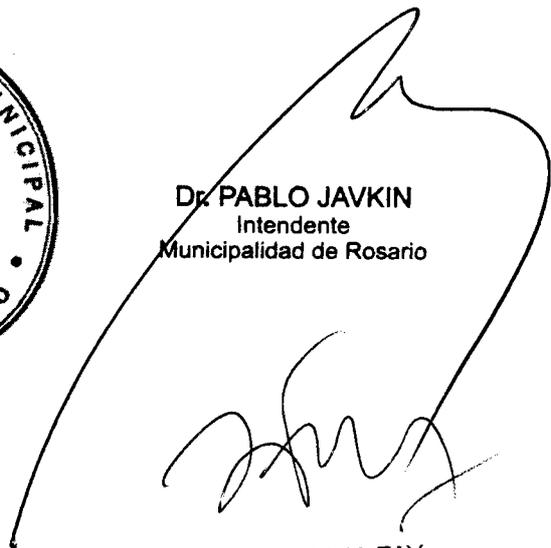
Artículo 3º: Apruébense las Políticas de Datos unificadas para los formularios de inscripción a las diversas actividades que ofrece la Municipalidad de Rosario y sus entes descentralizados, que como Anexo III forman parte integrante del presente.

Artículo 4º: Dispónese que los Anexos referidos en los artículos precedentes entrarán en vigencia a partir de la publicación del presente en el Boletín Oficial.

Artículo 5º: Dése a la Dirección General de Gobierno, insértese, y publíquese en el Boletín Oficial Municipal Electrónico.


Dra. JULIANA CONTI
Subsecretaria Legal y Técnica
Municipalidad de Rosario




Dr. PABLO JAVKIN
Intendente
Municipalidad de Rosario


Lic. GERMÁN GIRÓ
Secretario de Modernización
y Cercanía
Municipalidad de Rosario


JORGELINA FAY
Subsecretaria de
Comunicación Social
Municipalidad de Rosario

ANEXO I

Gobierno de la Municipalidad de Rosario

Términos y Condiciones

Actualizado al 18 de septiembre de 2020

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los **Términos**) regulan el uso de los activos digitales que brinda la Municipalidad de Rosario a través de sus sitios web (**Sitios**) y aplicaciones relacionadas (**Aplicaciones**). El **uso de los activos digitales indica la aceptación incondicional de estos Términos**.

La Municipalidad se reserva el derecho de cambiar o modificar partes de estos Términos en cualquier momento, comprometiéndose a publicar las modificaciones indicando la fecha en que fueron actualizados.

El acceso a los Sitios es libre y gratuito. Sin embargo, otros activos digitales requieren un ingreso con usuario o registro. Además, al usar ciertos activos digitales, el usuario puede estar sujeto a Términos adicionales.

Estos Términos rigen, a los siguientes activos digitales:

- Sitios:
 - <https://www.rosario.gob.ar>
 - <https://infomapa.rosario.gob.ar>
 - [http://datos.rosario.gob.ar/;](http://datos.rosario.gob.ar/)
 - <http://www.rosarionoticias.gob.ar/>
- Aplicaciones:
 - Rosario Responde
 - Movi Joven;
 - Mi Bici, Tu Bici;

Al aceptar los Términos el usuario se compromete a:

- No intentar acceder a datos restringidos o violar las barreras de seguridad para llegar a ellos;
- No realizar búsquedas de vulnerabilidades o explotación de las mismas para cualquier fin;


Lic. GERMÁN GIRÓ
Secretario de Modernización
y Cercanía
Municipalidad de Rosario


JORGEVINA FAY
Subsecretaria de
Comunicación Social
Municipalidad de Rosario


Dr. PABLO JAYKIN
Intendente
Municipalidad de Rosario


Dra. JULIANA CONTI
Subsecretaria Legal y Técnica
Municipalidad de Rosario

- No divulgar información acerca de la detección de vulnerabilidades encontradas en el sitio;
- Enviar información de vulnerabilidades detectadas en los activos digitales a info@rosario.gob.ar

Propiedad Intelectual:

Los usuarios reconocen que todo contenido que se encuentra publicado en los activos digitales es de propiedad de la Municipalidad, pudiendo hacer uso de los mismos, reproducirlos, y/o modificarlos siempre y cuando hagan referencia a la licencia Creative Commons 4.0 especificada en cada Activo Digital.

Reclamos por violación a la Propiedad Intelectual:

Si el usuario considera que su derecho de propiedad intelectual ha sido violado por la Municipalidad, deberá notificar dicha violación a info@rosario.gob.ar

Comentarios del usuario:

Salvo que los Términos adicionales mencionen lo contrario, cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea u otra información que proporcionen los usuarios a la Municipalidad no son confidenciales. La Municipalidad tendrá derecho a su uso y difusión de manera irrestricta de estas presentaciones para cualquier propósito, sin reconocimiento o compensación para el usuario.

Activos digitales de terceros:

Los activos digitales de la Municipalidad pueden proporcionar enlaces y recursos de otros sitios. Asimismo, el usuario puede habilitar varios servicios en línea (por ejemplo, Facebook, Instagram, Twitter, etc.) para que se integren directamente en su experiencia de navegación. La Municipalidad no tiene control sobre dichos terceros, y en consecuencia, no se responsabiliza de manera directa ni indirecta por los daños o pérdidas causadas o que puedan causarse. Cualquier trato que el usuario tenga con terceros durante el uso de los activos digitales se establece entre el usuario y el tercero.

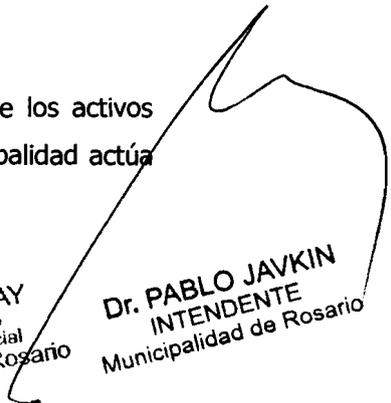
Privacidad - Protección de Datos Personales:

Cuando los usuarios interactúan con la Municipalidad a través de los activos digitales pueden proporcionar Datos Personales. En dichos casos, la Municipalidad actúa bajo el cumplimiento de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.


Lic. GERMAN GIRO
Secretario de Modernización
y Cercanía
Municipalidad de Rosario


Dra. JULIANA CONTI
Subsecretaría Legal y Técnica
Municipalidad de Rosario


JORGELINA FAY
Subsecretaría de
Comunicación Social
Municipalidad de Rosario


Dr. PABLO JAVKIN
INTENDENTE
Municipalidad de Rosario

Al proporcionar Datos Personales, los usuarios reconocen y aceptan que dichos datos puedan ser utilizados por la Municipalidad y/o transferidos desde su ubicación actual a las oficinas y/o servidores de la Municipalidad.

La Municipalidad, entendiéndolo por tal a todas sus Secretarías, Subsecretarías y/o sus entes descentralizados (**Sujetos Relacionados**), mantiene absoluta confidencialidad acerca de los Datos Personales que recopila. La Municipalidad y sus Sujetos Relacionados pueden utilizar esta información para comunicarse con los usuarios para informarle sobre servicios que considera de interés. En estos casos, el usuario tendrá disponible la opción de dejar de recibir dicha comunicación.

Si la Municipalidad tiene la intención de utilizar cualquier Dato Personal de cualquier manera que no sea coherente con estos Términos, se les informará a los usuarios de dicho uso antes o en el momento en que se recopilan los Datos Personales, requiriendo para ello de su consentimiento.

La Municipalidad toma medidas razonables para proteger los Datos Personales provistos a través de los activos digitales de la pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, teniendo en cuenta que ninguna transmisión de Internet o correo electrónico es completamente segura o está libre de errores, la Municipalidad no será responsable en estos casos.

Uso de cookies

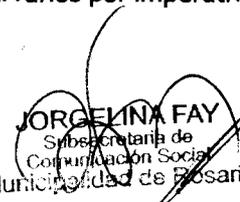
Cuando los usuarios interactúan con la Municipalidad a través de los activos digitales, recibimos y almacenamos cierta información estadística no identificable para evaluar y mejorar nuestros servicios. Dicha información se recopila pasivamente utilizando diversas tecnologías, ejemplo cookies y es utilizada a los fines estadísticos por medio de servicios proporcionados por terceros (ejemplo [Google Analytics](#)). Es importante tener en cuenta que no hay datos personales involucrados o utilizados en este proceso.

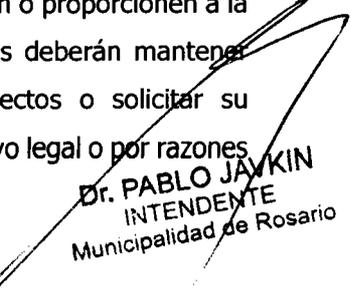
La Municipalidad a menudo realiza investigaciones sobre los datos demográficos, los intereses y el comportamiento de los usuarios en función de los Datos Personales y demás información que se nos proporciona. Esta investigación se realiza en base a datos agregados que no permiten una identificación personal de los usuarios.

Los usuarios son responsables de los Datos Personales que compartan o proporcionen a la Municipalidad, los que deberán ser correctos, estar completos y los deberán mantener actualizados, pudiendo rectificarlos en caso de que sean incorrectos o solicitar su eliminación en caso de no estar obligados a conservarlos por imperativo legal o por razones


Dra. JULIANA CONTI
Subsecretaria Legal y Técnica
Municipalidad de Rosario


Lic. GERMAN GIRO
Secretario de Modernización
y Cercanía
Municipalidad de Rosario


JORGELINA FAY
Subsecretaria de
Comunicación Social
Municipalidad de Rosario


Dr. PABLO JAYKIN
INTENDENTE
Municipalidad de Rosario

legítimas de la actividad o servicios, salvo solicitudes improcedentes o vejatorias que pongan en riesgo la privacidad de terceros, que resulten inviables o para las que la legislación local no exija derecho de acceso. La Municipalidad conservará sus Datos Personales durante el período de tiempo necesario para cumplir los fines para los que han sido recopilados, salvo que la ley exija o permita conservarlos durante un período de tiempo más largo. Los usuarios podrán enviar solicitudes de acceso, rectificación y/o eliminación de sus Datos Personales a la dirección de correo electrónico info@rosario.gob.ar. La Municipalidad no recopila, utiliza ni divulga de forma intencionada datos sensibles de los usuarios. En caso de que un usuario se contacte con la Municipalidad a fin de acceder, rectificar o eliminar sus Datos Personales, tomaremos las medidas razonables para actualizar, modificar, rectificar o eliminarlos.

Disputas entre usuarios:

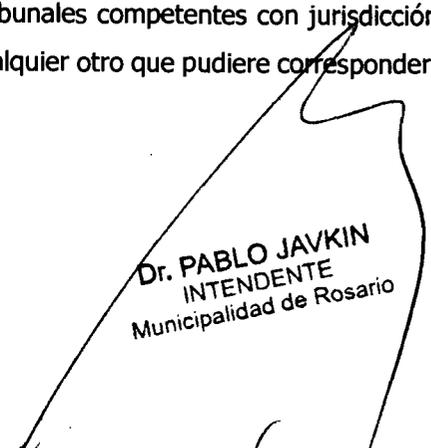
El usuario acepta que es el único responsable de sus interacciones con cualquier otro usuario en relación con los activos digitales y que la Municipalidad no tiene ni tendrá responsabilidad alguna respecto a ello.

Resolución de controversias:

Estos términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la república Argentina. Todas las reclamaciones, procedimientos legales o litigios que surjan en relación con los Activos Digitales y/o a los Términos, que no se resuelvan de mutuo acuerdo, serán presentados únicamente ante los tribunales competentes con jurisdicción en la ciudad de Rosario, renunciando el usuario a cualquier otro que pudiese corresponder.


Dra. JULIANA CONTI
Subsecretaria Legal y Técnica
Municipalidad de Rosario


Lic. GERMÁN GIRO
Secretario de Modernización
y Cercanía
Municipalidad de Rosario


Dr. PABLO JAVKIN
INTENDENTE
Municipalidad de Rosario


JORGELINA FAY
Subsecretaria de
Comunicación Social
Municipalidad de Rosario

ANEXO II

Rosario Responde

Términos y Condiciones

Actualizado al 18 de septiembre de 2020

Los presentes Términos y Condiciones Adicionales (en adelante, "Términos Adicionales") regulan el uso de las herramientas que conforman los servicios que la Municipalidad de Rosario brinda a través de su aplicación web Rosario Responde. Asimismo, son especificaciones que se suman a los términos y condiciones generales de la Municipalidad (en adelante, "Términos").

La Municipalidad se reserva el derecho de cambiar o modificar partes de estos Términos Adicionales en cualquier momento, comprometiéndose a publicar las modificaciones indicando la fecha en que fueron actualizados.

Contenido del usuario:

Cuando el usuario publica contenido entiende y acepta que es el único responsable del mismo. En tal caso, el usuario se compromete a que no publicará ninguna fotografía, contenido u otro material que no sea real, veraz y/o que no le pertenezca por derecho, título o interés legítimo alguno, incluidos, entre otros, todos los derechos de autor y los derechos de publicidad contenidos en el mismo.

Al publicar Contenido de Usuario se le otorga a la Municipalidad y sus entes descentralizados una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, gratuita, transferible, sublicenciable, perpetua e irrevocable para copiar, visualizar, transmitir, ejecutar, distribuir, almacenar, modificar y usar su Contenido de Usuario en relación con los fines del funcionamiento de los Activos Digitales y de los Términos, en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada posteriormente.

El usuario reconoce y acepta que la Municipalidad puede conservar el Contenido del Usuario y también divulgarlo si así lo exige la ley o si cree de buena fe que dicha preservación o divulgación es razonablemente necesaria en un todo de acuerdo con lo descripto en los Términos y Condiciones de la Municipalidad.

Activos digitales de terceros:

La Aplicación web de Rosario Responde puede proporcionar enlaces y recursos de otros sitios. Asimismo, el usuario puede habilitar varios servicios en línea (por


Dra. JULIANA CONTI
Subsecretaria Legal y Técnica
Municipalidad de Rosario


Lic. GERMAN GIRO
Secretario de Modernización
y Cercanía
Municipalidad de Rosario


JORGELINA FAY
Subsecretaria de
Comunicación Social
Municipalidad de Rosario


Dr. PABLO JAVKIN
INTENDENTE
Municipalidad de Rosario

ejemplo, Facebook, Instagram, Twitter, etc.) para que se integren directamente en su experiencia de navegación. La Municipalidad no tiene control sobre dichos terceros, y en consecuencia, no se responsabiliza de manera directa ni indirecta por los daños o pérdidas causadas o que puedan causarse. Cualquier trato que el usuario tenga con terceros durante el uso de la **aplicación web Rosario Responde** se establece entre el usuario y el tercero.

Propiedad Intelectual:

Los usuarios reconocen que todo contenido que se encuentra publicado por la Municipalidad en la **aplicación web Rosario Responde** es de propiedad de la Municipalidad, no pudiendo los usuarios hacer uso, reproducirlos, y/o modificarlos salvo que específicamente un contenido exprese lo contrario. Es decir, que el usuario puede encontrar en la aplicación web Rosario Responde contenido liberado del derecho de propiedad intelectual y/o adherido a una licencia Creative Commons. En dicho caso, el usuario podrá hacer uso, reproducir y/o modificar el contenido, siempre y cuando respete estas condiciones.

Reclamos por violación a la Propiedad Intelectual:

Si el usuario considera que su derecho de propiedad intelectual ha sido violado por la Municipalidad, deberá notificar dicha violación a cior@rosario.gob.ar

Privacidad - Protección de Datos Personales:

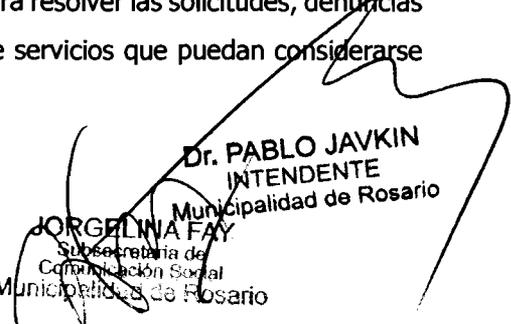
Cuando los usuarios interactúan con aplicación web Rosario Responde pueden proporcionar Datos Personales. En dichos casos, la Municipalidad y los concesionarios de servicios públicos u otros agentes vinculados con la resolución de la solicitud (denuncia, reclamo, etc.) realizada por el ciudadano, actúan en cumplimiento de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

Al proporcionar Datos Personales, los usuarios reconocen y aceptan que dichos datos pueden ser utilizados por la Municipalidad y/o transferidos desde su ubicación actual a las oficinas y/o servidores de la Municipalidad.

La Municipalidad, entendiéndolo por tal a todas sus Secretarías, Subsecretarías, sus entes descentralizados, sus concesionarios públicos y/u otros agentes vinculados con la resolución de las solicitudes de los usuarios (**Sujetos Relacionados**), mantiene absoluta confidencialidad acerca de los Datos Personales que recopila, pudiendo utilizar esta información para comunicarse con los usuarios para resolver las solicitudes, denuncias y reclamos, responder comentarios e informarle sobre servicios que puedan considerarse


Dra. JULIANA CONTI
Subsecretaria Legal y Técnica
Municipalidad de Rosario


Lic. GERMAN GIRO
Secretario de Modernización
y Cercanía
Municipalidad de Rosario


Dr. PABLO JAVKIN
INTENDENTE
Municipalidad de Rosario

JORGELINA FAY
Subsecretaria de
Comunicación Social
Municipalidad de Rosario

de su interés. En este último caso, el usuario tendrá disponible la opción de dejar de recibir dicha comunicación.

Si la Municipalidad tiene la intención de utilizar cualquier Dato Personal de cualquier manera que no sea coherente con estos Términos Adicionales y con los Términos, se les informará a los usuarios de dicho uso antes o en el momento en que se recopilan los Datos Personales, requiriendo para ello de su consentimiento.

La Municipalidad toma medidas razonables para proteger los Datos Personales provistos a través de la aplicación web Rosario Responde, para evitar la pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción de los mismos. Sin embargo, teniendo en cuenta que ninguna transmisión de Internet o correo electrónico es completamente segura o está libre de errores, la Municipalidad no será responsable en estos casos.

La Municipalidad no recopila, no utiliza ni divulga de forma intencionada datos sensibles de los usuarios. En caso de que un usuario se contacte con la Municipalidad a fin de acceder, rectificar o eliminar sus Datos Personales, se tomarán las medidas razonables para actualizar, modificar, rectificar o eliminarlos.

Disputas entre usuarios:

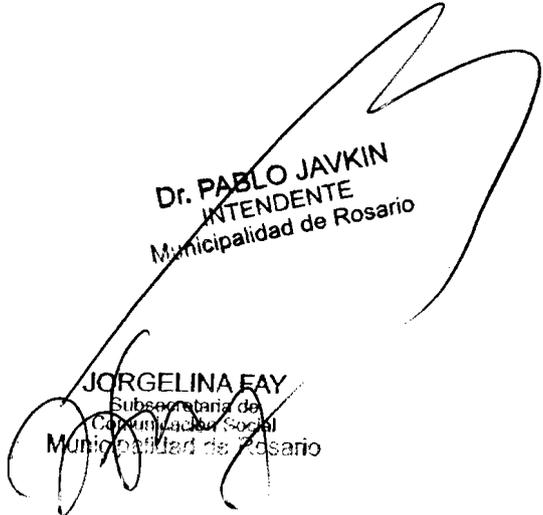
El usuario acepta que es el único responsable de sus interacciones con cualquier otro usuario en relación con la aplicación web Rosario Responde y que la Municipalidad no tiene ni tendrá responsabilidad alguna respecto a ello.

Resolución de controversias:

Estos términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República Argentina. Todos los reclamos, procedimientos legales o litigios que surjan con relación a este activo digital y/o a los Términos, que no se resuelvan de mutuo acuerdo, serán presentados únicamente ante los tribunales competentes con jurisdicción en la ciudad de Rosario, renunciando el usuario a cualquier otra que pudiese corresponder.


Dra. JULIANA CONTI
Subsecretaria Legal y Técnica
Municipalidad de Rosario


Lic. GERMÁN GIRO
Secretario de Modernización
y Cercanía
Municipalidad de Rosario


Dr. PABLO JAVKIN
INTENDENTE
Municipalidad de Rosario

JORGELINA FAY
Subsecretaria de
Comunicación Social
Municipalidad de Rosario

ANEXO III

Políticas de Datos Formularios

Actualizado el 18 de septiembre de 2020

El envío del formulario por parte del Usuario implica el consentimiento expreso, libre e informado a los presentes Términos y condiciones (en adelante, Términos Adicionales) y a los Términos y Condiciones de la Municipalidad de Rosario .

La Municipalidad de Rosario (en adelante, la Municipalidad) cumple con la Ley 25.326 sobre protección de datos personales. Ello implica que la recopilación de datos personales que efectúa lo realiza a los fines para los cuales el Usuario suscribe cada formulario, entendiéndose el Usuario que al efectuar el envío está prestando consentimiento expreso, libre e informado a fin de que la Municipalidad comparta dichos datos con cada entidad y/o institución y/u organismo que gestione y/u organice el evento y/o curso y/o actividad (en adelante, Evento) para la cual el Usuario se inscribe.

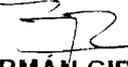
El Usuario entiende y acepta que la Municipalidad podrá enviarle correos electrónicos y/o comunicarse de manera telefónica al número proporcionado al completar el presente formulario para brindarle información atinente al Evento para el cual el Usuario se ha inscripto y/o toda aquella actividad e información que tenga alguna relación con el mismo.

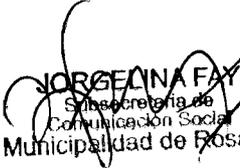
La Municipalidad informa que los datos que el Usuario proporcione mediante el presente formulario pueden ser utilizados para fines estadísticos que ayuden a mejorar la gestión interna del área que los recibe. Esta investigación se realiza en base a datos agregados que no permiten una identificación personal de los usuarios.

La Municipalidad mantendrá absoluta confidencialidad de los datos personales brindados por los usuarios. Esa información se archiva en sus servidores con criterios estrictos de seguridad.

Los usuarios son responsables de los datos personales que compartan o proporcionen a la Municipalidad, los que deberán ser correctos, estar completos y los deberán mantener actualizados, pudiendo rectificarlos en caso de que sean incorrectos o solicitar su eliminación en caso de no estar obligados a conservarlos por imperativo legal o por razones legítimas de la actividad o servicios, salvo solicitudes improcedentes o vejatorias que pongan en riesgo la privacidad de terceros, que resulten inviables o para las que la legislación local no exija derecho de acceso.


Dra. JULIANA CONTI
Subsecretaria Legal y Técnica
Municipalidad de Rosario


Lic. GERMAN GIRO
Secretario de Modernización
y Cercanía
Municipalidad de Rosario


JORGE LINA FAY
Subsecretaria de
Comunicación Social
Municipalidad de Rosario


D. PABLO JAVKIN
INTENDENTE
Municipalidad de Rosario

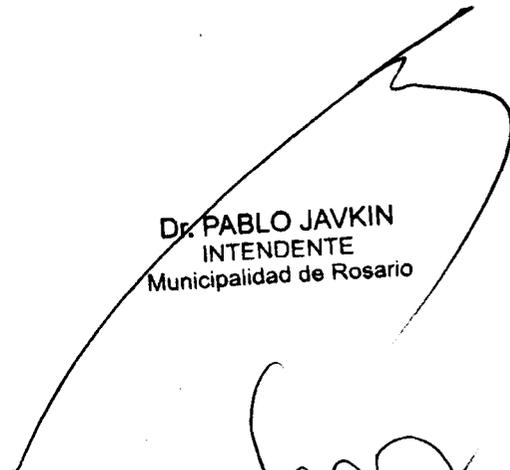
La Municipalidad conservará sus Datos Personales durante el período de tiempo necesario para cumplir los fines para los que han sido recopilados, salvo que la ley exija o permita conservarlos durante un período de tiempo más largo.

Los Usuarios podrán enviarnos solicitudes de acceso, rectificación y/o eliminación de sus Datos Personales a nuestra dirección de correo electrónico info@rosario.gob.ar. La Municipalidad no recopila, utiliza ni divulga de forma intencionada datos sensibles de los usuarios. En caso de que un usuario se contacte con la Municipalidad a fin de acceder, rectificar o eliminar sus Datos Personales, tomaremos las medidas razonables para actualizar, modificar, rectificar o eliminarlos.

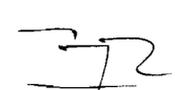
Dadas las condiciones de seguridad que ofrece hoy Internet, se debe tener presente que siempre que se divulgue voluntariamente información personal en línea, ésta puede ser recogida y utilizada por otros. Por lo tanto, si bien el municipio pone el mayor esfuerzo por proteger la información personal, no será responsable por la difusión de los datos personales de los Usuarios por fuentes ajenas a ésta ni será responsable por los daños y perjuicios que la misma genere.



Dra. JULIANA CONTI
Subsecretaria Legal y Técnica
Municipalidad de Rosario



Dr. PABLO JAVKIN
INTENDENTE
Municipalidad de Rosario



Lic. GERMÁN GIRÓ
Secretario de Modernización
y Cercanía
Municipalidad de Rosario



JORGELINA FAY
Subsecretaria de
Comunicación Social
Municipalidad de Rosario