****

# Jefatura de Oficina de Atención al Vecino y Mesa de Entradas

# Material de lectura

* Estatuto y Escalafón para el Personal Municipal de la Provincia de Santa Fe - Ley provincial Nº 9286 y Ordenanza Nº 3574. <https://www.rosario.gob.ar/mr/normativa/estatuto-y-escalafon-del-personal-municipal/ordenanza-no-3574-1984-1>
* Régimen de Licencias, Justificaciones y Franquicias para el Personal de Municipalidades y Comunas de la Provincia de Santa Fe – Ley provincial N° 9256. <https://www.rosario.gob.ar/inicio/archivos/relicenciaspersonal.pdf>
* Ordenanza N° 10230/21 Gestión Electrónica, Digitalización y Despapelización de la Administración Municipal. <https://www.rosario.gob.ar/normativa/verArchivo?tipo=pdf&id=177096>
* Decreto Nº 518/43 y sus modificaciones Procedimiento administrativo. Iniciación de expedientes. Recaudos. Mesa General de Entradas. <https://www.rosario.gob.ar/mr/normativa/otras-normas/decretos/decreto-518-1943>
* Ordenanza N° 10267/21 Código de Convivencia Ciudadana de la Ciudad de Rosario <https://www.rosario.gob.ar/mr/normativa/codigo-de-convivencia-ciudadana/ordenanza-no-10267-2021>
* Ley de Ética en el Ejercicio de la Función Pública. Ley Provincial Nº 13230

<https://www.santafe.gob.ar/normativa/getFile.php?id=224730&item=109699&cod=28359457cb98818565323563bbaea289>

* Ordenanza Nº 7899/05 y su Decreto reglamentario Nº 1840/06 sobre Violencia Laboral <https://www.rosario.gob.ar/normativa/ver/visualExterna.do?accion=verNormativa&idNormativa=37851>
* Ordenanza Nº 10.062/20 y su Decreto reglamentario Nº 1.506/20 sobre el Protocolo de Actuación ante situaciones de Violencia de Género en el ámbito de la Administración Pública. <https://www.rosario.gob.ar/normativa/ver/visualExterna.do?accion=verNormativa&idNormativa=165283>
* La Experiencia de la Descentralización en Rosario. Visión, Proyecto y Realidad de un modelo de Ciudad. Rosario 2009. <https://www.rosario.gob.ar/web/sites/default/files/experiencia_descentralizacion.pdf>

1.Introducción, pág. 6

3.La descentralización como concepción, visión y proyecto de un cambio histórico, pág de 12 a 14.

4. La descentralización como construcción y como proceso. Pág 17 y 18.

**Manejo de recursos digitales e informáticos específicos, a saber:**

* Sistema GDE <https://www.rosario.gob.ar/inicio/gde-sistema-de-gestion-documental-electronica>
* Sistema MEGE
* Sistema Gestión de Turnos Diarios.
* Cuenta Ciudadana, Perfil Digital <https://www.rosario.gob.ar/inicio/perfil-digital>
* Sistema Único de Atención (SUA) [Manual de Usuario SUA Reclamos-1.pdf](https://drive.google.com/file/d/14K1HI0HJy6yprjChvr-SDDqL0NOqTuxf/view?usp=drive_link)

[Manual de usuario - Nuevo SUA.V1.1\_19.07.24-1.pdf](https://drive.google.com/file/d/1xiw-4n8sv9k6th0j1chpALZbBHwq3jHr/view?usp=drive_link)

* Munibot (Chatbot de la Municipalidad de Rosario) <https://www.rosario.gob.ar/inicio/muni-bot>
* Firma Digital <https://www.rosario.gob.ar/inicio/firma-digital>
* Plan digitalizacion <https://www.rosario.gob.ar/inicio/plan-de-digitalizacion>
* Pagina Rosario Participa <https://participa.rosario.gob.ar/?locale=es>
* Página institucional de la Municipalidad de Rosario, (búsqueda de trámites,

normativas, infomapa, búsqueda de información en gral) <https://www.rosario.gob.ar>